


Serial Number ↓	Roll No.		SET / सेट : A
	102507		
	Total Printed Pages : 8	हाईस्कूल मुख्य परीक्षा वर्ष - 2025 High School Examination (Main) - 2025 रिटेल (रिटेल स्टोर ऑपरेशन्स आसिस्टन्ट) RETAIL (Retail Store Operations Assistant) (Hindi & English Versions)	
	Total Questions : 20		
	Time : 3 Hours		
Maximum Marks : 100			

किसी भी प्रश्न के अंग्रेजी और हिंदी संस्करणों के बीच विसंगति के मामले में हिंदी संस्करण को अंतिम माना जाएगा।

In case of discrepancy between the English and Hindi versions of any question, the Hindi version will be treated as final.

निर्देश :

- सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।
- प्रश्नों को सावधानी से पढ़कर उत्तर दें।
- प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।
- प्रश्न क्रमांक 1 से 4 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक उपप्रश्न के लिए 1 अंक निर्धारित है।
- प्रश्न क्रमांक 5 से 9 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए 3 अंक निर्धारित हैं। शब्द सीमा 75 शब्द है।
- प्रश्न क्रमांक 10 से 15 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए 5 अंक निर्धारित हैं। शब्द सीमा 150 शब्द है।
- प्रश्न क्रमांक 16 से 20 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के लिए 7 अंक निर्धारित हैं। शब्द सीमा 200 शब्द है।

Instructions :

- Attempt **all** questions.
- Read the questions carefully and answer then.
- Marks of each question are indicated against it.
- Question Nos. 1 to 4 are objective type questions. Each sub-question carries 1 mark.
- Question Nos. 5 to 9 are very short answer type questions. Each question carries 3 marks. Word limit 75 words.
- Question Nos. 10 to 15 are short answer type questions. Each question carries 5 marks. Word limit 150 words.
- Question Nos. 16 to 20 are long answer type questions. Each question carries 7 marks. Word limit 200 words.



(घ) मौखिक संचार के लिए हमें किस प्रकार के शब्दों का उपयोग करना चाहिए?

- | | |
|--------------|--------------|
| (i) परिवर्णी | (ii) सरल |
| (iii) तकनीकी | (iv) शब्दजाल |

What are the types of words we should use for verbal communication?

- | | |
|-----------------|--------------|
| (i) Acronyms | (ii) Simple |
| (iii) Technical | (iv) Jargons |

(ङ) फाइल को पेस्ट करने के लिए निम्नलिखित में से किस शॉर्टकट की का उपयोग किया जाता है?

- | | |
|--------------|-------------|
| (i) Ctrl+C | (ii) Ctrl+V |
| (iii) Ctrl+P | (iv) Ctrl+X |

Which one of the following shortcut keys is used to paste a file?

- | | |
|--------------|-------------|
| (i) Ctrl+C | (ii) Ctrl+V |
| (iii) Ctrl+P | (iv) Ctrl+X |

1×5=5

2 रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिये :

Fill in the blanks :

(क) _____ स्टॉक के कई अर्थ होते हैं।

There are several means of _____ stock.

(ख) _____ मौखिक संचार का एक उदाहरण है।

_____ an example of oral communication.

(ग) माउस का उपयोग करते हुए _____ कार्य नहीं किया जाता है।

_____ function is not performed using a mouse.

(घ) _____ के कारण खपत में वृद्धि हुई है।

_____ has caused an increase in consumption.

(ङ) रिटेल स्टोर की सफलता _____ टीम वर्क पर निर्भर करती है।

The success of retail store depends on _____ team work.



3 सही जोड़ी बनाइए :

1×5=5

(I)

- (क) जल परिवहन
- (ख) सुरक्षा उपकरण
- (ग) हैंडलिंग उपकरण
- (घ) प्रचार तकनीक
- (ङ) कार्य स्थल पर कर्मचारी अधिकार

(II)

- (i) फोर्क लिफ्ट्स
- (ii) विज्ञापन
- (iii) समानता का अधिकार
- (iv) जहाज और नाव
- (v) सेफ्टी कवच

Match the correct pair :

(I)

- (A) Water transport
- (B) Safety equipments
- (C) Handling equipments
- (D) Promotional techniques
- (E) Employee rights at the work place

(II)

- (i) Forklifts
- (ii) Advertising
- (iii) Right to equality
- (iv) Ships and Boats
- (v) Safety vest

4 निम्नलिखित कथनों के सत्य/असत्य निर्धारित करें।

1×5=5

Write true/false of the following statements :

(क) रिटेलर्स को पता है कि असंतुष्ट ग्राहक वफादार ग्राहक हैं।

Retailers know that unsatisfied customers are loyal customers

(ख) मजबूत मनोबल निर्माता प्रशंसा के पात्र हैं।

The powerful morale builders are a show of appreciation

(ग) ऑनलाइन शॉपिंग वेबसाइट पर जाकर उपभोक्ता अपनी रुचि के काफी सारे उत्पाद पा सकते हैं।

Consumers can find so many products of their interest by visiting online shopping websites

(घ) खराब रोशनी उठाईगीरों के लिए स्पष्ट रूप से देखे बिना सामान चोरी करना आसान हो जाता है।

Poor illumination makes it simpler for shoplifters to steal goods without being clearly seen

(ङ) नियोक्ता कार्यस्थल के बाहर के वातावरण को नियंत्रित करता है।

The employer controls the environment outside the workplace.



- 5 स्मार्ट लक्ष्यों में "एस" का क्या अर्थ है? 3
What is the meaning of "S" in Smart Goals?
- 6 स्थायी विकास से जुड़ी तीन प्रमुख समस्याएं क्या हैं? 3
What are the three major problems related to sustainable development?
- 7 सहयोग नियंत्रण प्रणाली क्या है? 3
What is combination control system?
- 8 रिटेल परिवहन के उद्देश्य समझाइए। 3
Explain the objectives of Retail transport.
- 9 टीम वर्क क्या है? 3
What is team work?
- 10 गैर-मौखिक संचार के प्रकार लिखिए। 5
Write the types of non-verbal communication.
- 11 एंटर कीज एवं कंट्रोल कीज के कार्य बताइए। 5
Explain the functions of Enter keys and Control keys.



12 एक सफल उद्यमी के गुण लिखिए।

5

Write the qualities of a successful Entrepreneur.

13 स्टोर प्रचालन सहायक के कर्तव्य बताइए।

5

Explain the duties of store operation assistant.

14 रिटेलिंग में दुकान में चोरी की रोकथाम लिखिए।

5

Write preventing shoplifting in retailing.

15 रिटेलर्स के लिए प्रत्यक्ष स्टोर डिलीवरी के लाभ क्या हैं?

5

What are the direct store delivery benefits to retailers?

16 संगठन की मान्यता प्रणाली को समझाइए।

7

Explain the value system of organization.

17 उपकरणों की लिफ्टिंग और हैंडलिंग के लिए दिशा निर्देश बताइए।

7

Explain the guidelines for lifting and handling equipments.



- 18 स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों को कम करने के लिए रिटेल प्रक्रियाओं और कानूनी आवश्यकताओं को समझाइए। 7

Explain retail procedures and legal requirements for reducing health and safety risks.

- 19 आइटम्स (मदों) की डिलीवरी के लिए विभिन्न प्रकार की डिलीवरी प्रक्रियाएं बताइए। 7

Explain the various delivery procedures for delivery of items.

- 20 सामग्री की हैंडलिंग गतिविधियाँ समझाइए। 7

Explain handling activities of materials.

