

This Question Paper consists of 24 questions and 12 printed pages.  
इस प्रश्न-पत्र में 24 प्रश्न तथा 12 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

  
अनुक्रमांक

Code No. **69/MAY/4**

कोड नं०

Set / सेट

**C**

## DATA ENTRY OPERATIONS

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

( Theory )

( सिद्धान्त )

(336)

Day and Date of Examination .....  
(परीक्षा का दिन व दिनांक)

Signature of Invigilators 1. ....  
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)

2. ....

### General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
4. Answers for questions, like matching, True or False, Fill in the blanks, etc., are to be given in the Answer-Book.
5. Write your Question Paper Code No. 69/MAY/4, Set **C** on the Answer-Book.
6. In case of any doubt or confusion in the Question Paper, the **English** version will prevail.



**सामान्य अनुदेश :**

1. परीक्षार्थी प्रश्न-पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।
2. कृपया प्रश्न-पत्र को जाँच लें कि प्रश्न-पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।
3. उत्तर-पुस्तिका में पहचान-चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।
4. ऐसे प्रश्न जैसे मिलान करना, सही अथवा गलत, रिक्त स्थान भरो आदि के उत्तर, उत्तर-पुस्तिका में लिखें।
5. अपनी उत्तर-पुस्तिका पर प्रश्न-पत्र का कोड नं० 69/MAY/4, सेट [C] लिखें।
6. प्रश्न-पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा।



## DATA ENTRY OPERATIONS

डाटा एंट्री ऑपरेशन्स

( Theory )

( सिद्धान्त )

(336)

Time : 2 Hours ]

[ Maximum Marks : 40

समय : 2 घण्टे ]

[ पूर्णांक : 40

*Note* : (i) This question paper consists of 24 questions in all.

(ii) All questions are compulsory.

(iii) Marks are given against each question.

(iv) *Section—A consists of*

(a) Question Nos. **1** to **8**—Multiple-choice type questions (MCQs). Question Nos. **1** to **7** carrying 1 mark each and Question No. **8** carrying 2 marks. Select and write the most appropriate option out of the options given in each of these questions.

(b) Question Nos. **9** to **17**—Objective-type questions. Question Nos. **9** and **10** carry 2 marks each (with 2 sub-parts of 1 mark each) and Question Nos. **11** to **17** carrying 1 mark each. Attempt these questions as per the instructions given for each of the questions **11** to **17**. (Few questions are 'Fill in the blanks' type.)

(v) *Section—B consists of*

(a) Question Nos. **18** and **19**—Very short answer-type questions carrying 2 marks each to be answered in the range of 30 to 50 words.

(b) Question Nos. **20** to **23**—Short answer-type questions carrying 3 marks each to be answered in the range of 50 to 80 words.

(c) Question No. **24**—Long answer-type question carrying 4 marks to be answered in the range of 80 to 120 words.

An internal choice has been provided in some of these questions. You have to attempt only one of the given choices in such questions.

निर्देश : (i) इस प्रश्न-पत्र में कुल 24 प्रश्न हैं।

(ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दिए गए हैं।



(iv) खण्ड—क

- (a) प्रश्न संख्या 1 से 8 तक बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 1 से 7 तक में प्रत्येक प्रश्न का 1 अंक है। प्रश्न संख्या 8 के लिए 2 अंक हैं। प्रत्येक प्रश्न में दिए गए विकल्पों में से सबसे सही विकल्प को चुनकर लिखें।
- (b) प्रश्न संख्या 9 से 17 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रश्न संख्या 9 एवं 10 में से प्रत्येक के 2 अंक हैं (1 अंक वाले 2 उप-भागों सहित)। प्रश्न संख्या 11 से 17 तक में प्रत्येक का 1 अंक है। निर्देश अनुसार प्रश्नों के उत्तर दें। (कुछ प्रश्न 'रिक्त स्थानों को भरिए' प्रकार के हैं।)

(v) खण्ड—ख

- (a) प्रश्न संख्या 18 एवं 19 अति लघु-उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 30 से 50 शब्दों में दें।
- (b) प्रश्न संख्या 20 से 23 लघु-उत्तरीय प्रकार के प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न के 3 अंक हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 50 से 80 शब्दों में दें।
- (c) प्रश्न संख्या 24 दीर्घ-उत्तरीय प्रकार का प्रश्न है, इसके 4 अंक हैं। इसका उत्तर 80 से 120 शब्दों में दें।

कुछ प्रश्नों में आंतरिक विकल्प दिया गया है। दिए गए आंतरिक विकल्पों में से किसी एक को हल करें।

(1) Answers of all questions are to be given in the Answer-Book given to you. सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गई उत्तर-पुस्तिका में ही लिखें।

(2) 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 2:15 p.m. From 2:15 p.m. to 2:30 p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.

इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न-पत्र का वितरण दोपहर में 2:15 बजे किया जाएगा। दोपहर 2:15 बजे से 2:30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

## SECTION—A

### खण्ड—क

1. Which of the following is **not** a valid page size in Word? 1

- (A) Letter (B) Legal  
(C) A4 (D) Postcard

वर्ड में इनमें से कौन-सा एक वैध पेज साइज़ नहीं है?

- (A) लेटर (B) लीगल  
(C) A4 (D) पोस्टकार्ड



2. What is the value of the formula  $= (A1/B1) + (C1/D1)$ , if the values of  $A1 = 15$ ,  $B1 = 5$ ,  $C1 = 10$  and  $D1 = 2$ ? 1

- (A) 7 (B) 8  
(C) 9 (D) 6

फॉर्मूला  $= (A1/B1) + (C1/D1)$  की वैल्यू क्या होगी यदि  $A1 = 15$ ,  $B1 = 5$ ,  $C1 = 10$  और  $D1 = 2$  है?

- (A) 7 (B) 8  
(C) 9 (D) 6

3. Which of the following tabs helps to change font type? 1

- (A) Insert (B) Layout  
(C) Design (D) Home

फॉन्ट टाइप बदलने के लिए इनमें से किस टैब की मदद ली जाती है?

- (A) इन्सर्ट (B) लेआउट  
(C) डिज़ाइन (D) होम

4. Which of the following shortcut keys is used to select all the texts in a document? 1

- (A) Ctrl + F (B) Ctrl + T  
(C) Ctrl + A (D) Ctrl + D

इनमें से किस शॉर्टकट की द्वारा दस्तावेज का पूरा टेक्स्ट एकसाथ सिलेक्ट किया जाता है?

- (A) Ctrl + F (B) Ctrl + T  
(C) Ctrl + A (D) Ctrl + D

5. Which of the following is a valid mathematical operator? 1

- (A)  $++*4$  (B)  $/@b$   
(C)  $-*5$  (D)  $/$

इनमें से कौन-सा एक वैध गणितीय ऑपरेटर है?

- (A)  $++*4$  (B)  $/@b$   
(C)  $-*5$  (D)  $/$



6. Which of the following components of a chart specifies the values of the data series plotted? 1

- (A) Data labels (B) Tick mark  
(C) Legends (D) Chart title

चार्ट का इनमें से कौन-सा कम्पोनेंट प्लॉट की गई डाटा सीरीज की वैल्यू दर्शाता है?

- (A) डाटा लेबल्स (B) टिक मार्क  
(C) लेजेंड्स (D) चार्ट टाइटल

7. Which of the following functions helps to calculate sum of values in a range based on certain given criteria? 1

- (A) COUNTIF (B) SUMIF  
(C) MAX (D) AVERAGE

इनमें से कौन-सा फंक्शन दी गई कंडीशन के अनुसार एक रेंज की वैल्यूज का योग निकालता है?

- (A) COUNTIF (B) SUMIF  
(C) MAX (D) AVERAGE

8. In the questions given below, there are two statements marked as Assertion (A) and Reason (R). Choose the correct answer for these questions out of the choices given below in each question : 1×2=2

(i) Assertion (A) :

Using Bullet points for lists are preferred over long sentences.

Reason (R) :

Bullet points brings the information directly to the reader's attention and separate the lists in the usual length of text.

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A)  
(B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A)  
(C) (A) is true but (R) is false  
(D) (A) is false but (R) is true  
(E) Both (A) and (R) are false



(ii) Assertion (A) :

Inserting page numbers is essential for lengthy documents.

Reason (R) :

Page numbers allow easy and effective navigation and referencing within a document.

- (A) Both (A) and (R) are true and (R) is the correct explanation of (A)
- (B) Both (A) and (R) are true but (R) is not the correct explanation of (A)
- (C) (A) is true but (R) is false
- (D) (A) is false but (R) is true
- (E) Both (A) and (R) are false

नीचे दिए गए प्रश्नों में दो कथन अभिकथन (A) और कारण (R) के रूप में अंकित किए गए हैं। इन प्रश्नों के लिए नीचे दिए गए विकल्पों में से सही विकल्प चुनें :

(i) अभिकथन (A) :

लिस्ट के लिए लंबे वाक्यों के बदले बुलेट पॉइंट्स बनाना अधिक पसंद किया जाता है।

कारण (R) :

बुलेट पॉइंट्स से उस सूचना पर पाठक का ध्यान स्वतः आकर्षित हो जाता है और बुलेट पॉइंट्स से उतना टेक्स्ट लंबे टेक्स्ट से अलग भी हो जाता है।

- (A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सही वर्णन है
- (B) (A) और (R) दोनों सही हैं लेकिन (R), (A) का सही वर्णन नहीं है
- (C) (A) सही है लेकिन (R) गलत है
- (D) (A) गलत है लेकिन (R) सही है
- (E) (A) और (R) दोनों गलत हैं



(ii) अभिकथन (A) :

लंबे दस्तावेजों के लिए पेज नंबरर्स इन्सर्ट करना जरूरी होता है।

कारण (R) :

पेज नंबरों से दस्तावेज के भीतर आसानी से और प्रभावी ढंग से सूचना तक पहुँचा जा सकता है।

(A) (A) और (R) दोनों सही हैं और (R), (A) का सही वर्णन है

(B) (A) और (R) दोनों सही हैं लेकिन (R), (A) का सही वर्णन नहीं है

(C) (A) सही है लेकिन (R) गलत है

(D) (A) गलत है लेकिन (R) सही है

(E) (A) और (R) दोनों गलत हैं

9. State True or False :

1×2=2

(a) 

1	—
2	—
3	—

 button is used to make numbered list.

(b) Ctrl + V key is used in place of Undo command.

सही या गलत बताइए :

(क) 

1	—
2	—
3	—

 बटन का प्रयोग नंबरड लिस्ट बनाने के लिए होता है।

(ख) Ctrl + V की को अनडू कमांड के बदले प्रयोग किया जाता है।

10. Fill in the blanks :

1×2=2

(a) \_\_\_\_\_ sub-menu under Home tab is used to add border and shading.

(b) Left, Right, Center and Decimal are types of \_\_\_\_\_ which can be set as per our requirements.



रिक्त स्थानों को भरिए :

(क) होम टैब के अंतर्गत \_\_\_\_\_ सब-मेन्यू का प्रयोग बॉर्डर और शेडिंग ऐड करने के लिए होता है।

(ख) लेफ्ट, राइट, सेंटर और डेसीमल \_\_\_\_\_ के प्रकार हैं जिन्हें अपनी आवश्यकता के अनुसार सेट किया जाता है।

- 11.** \_\_\_\_\_ is the basic type face in which the letters are displayed. 1  
\_\_\_\_\_ बेसिक टाइप फेस है जिसमें अक्षर प्रदर्शित होते हैं।
- 12.** Each \_\_\_\_\_ of a worksheet has unique reference or address. 1  
वर्कशीट के प्रत्येक \_\_\_\_\_ का अपना खास रेफरेंस या ऐड्रेस होता है।
- 13.** The paper \_\_\_\_\_ available for printing purpose can be chosen from options like Legal, Letter or A4. 1  
प्रिंटिंग के उद्देश्य से उपलब्ध पेपर \_\_\_\_\_ को लीगल, लेटर या A4 विकल्पों में से चुना जा सकता है।
- 14.** Name the features of Word which are used to make columns of text and are set at 0.5" intervals from the left margin. 1  
वर्ड के उन फीचर्स का नाम लिखिए जो टेक्स्ट के कॉलम बनाने के लिए प्रयोग होते हैं और जिन्हें बाई मार्जिन से 0.5" के इंटरवल पर सेट किया जाता है।
- 15.** Name the keys that erases the text to the left and right of the cursor. 1  
उन कीज के नाम लिखिए जो कर्सर के बाई और दाई ओर के टेक्स्ट को डिलीट करती हैं।
- 16.** Which area of the memory is used to hold the cut or copied items of text? 1  
टेक्स्ट के कट किए गए और कॉपी किए गए आइटम्स को रखने के लिए मेमोरी के किस भाग का प्रयोग होता है?
- 17.** A \_\_\_\_\_ is a grid of columns which are designated by letters; and rows which are designated by numbers. 1  
\_\_\_\_\_ एक ग्रिड होती है जो कॉलम (जिन्हें अक्षरों से दिखाया जाता है) और रो (जिन्हें नंबरों से दिखाया जाता है) को मिलाकर बनती है।



**SECTION—B**

**खण्ड—ख**

18. (a) What is a computer? Name *two* input devices. 2

**Or**

(b) Define operating system. Give *two* examples of operating system.

(क) कम्प्यूटर क्या है? दो इनपुट डिवाइसों के नाम लिखिए।

**अथवा**

(ख) ऑपरेटिंग सिस्टम को परिभाषित कीजिए। ऑपरेटिंग सिस्टम के दो उदाहरण दीजिए।

19. Ravi prepared the topic 'Output Devices' for his class test. He got the following 2 marks question in the test. Help him to answer this :

What is a plotter and how does it work? Name *two* types of plotter. 2

रवि ने 'आउटपुट डिवाइसेज' विषय पर अपने क्लास टेस्ट के लिए तैयारी की। उसे टेस्ट में निम्न प्रश्न मिला जो 2 अंकों का था। उसे उत्तर देने में मदद कीजिए :

प्लॉटर क्या होता है और यह कैसे कार्य करता है? दो प्रकार के प्लॉटर के नाम लिखिए।

20. What is Data Source? Write any *two* methods by which you can prepare data source. 3

डाटा सोर्स क्या है? डाटा सोर्स तैयार करने के किन्हीं दो तरीकों के बारे में लिखिए।

21. Answer/Name the following (any *three*) :

1×3=3

(a) Is this a valid e-mail ID?

workmail@gmail.com

(b) This protocol is used for sending Internet e-mail

(c) This is the address of a computer which is linked to the Internet

(d) It is an electronic document written in HTML computer language

(e) It is a protocol which is also known as the 'glue' of the Internet



निम्न के उत्तर दीजिए/नाम लिखिए (कोई तीन) :

(क) क्या यह एक वैध ई-मेल आइ० डी० है?

workmail@gmail.com

(ख) इस प्रोटोकॉल का प्रयोग इंटरनेट ई-मेल भेजने के लिए होता है

(ग) यह एक कम्प्यूटर का ऐड्रेस है जो इंटरनेट से लिंकड होता है

(घ) यह एक इलेक्ट्रॉनिक दस्तावेज है जो HTML भाषा में लिखा गया होता है

(ङ) यह एक प्रोटोकॉल है जिसे इंटरनेट का 'ग्लू' भी कहा जाता है

**22.** Write *three* advantages of Mail Merge feature in Word.

3

वर्ड में मेल मर्ज फीचर के तीन लाभ लिखिए।

**23.** Name the following :

3

(a) A software that reads high-level language program and translates it into machine language program

(b) A low-level language which uses mnemonics

(c) A high-level language which is a popular object-oriented programming language

**Or**

Name the following :

(a) Rules by which every computer language is bound

(b) Program generated by the compiler

(c) A language which is directly understood by the computer



निम्न के नाम लिखिए :

- (क) एक सॉफ्टवेयर जो हाई-लेवल लैंग्वेज प्रोग्राम को पढ़ता है और फिर उसे मशीन लैंग्वेज प्रोग्राम में अनुवादित करता है
- (ख) एक लो-लेवल लैंग्वेज जो निमोनिक्स का प्रयोग करती है
- (ग) एक हाई-लेवल लैंग्वेज जो कि एक लोकप्रिय ऑब्जेक्ट-ओरिएंटेड प्रोग्रामिंग भाषा है

**अथवा**

निम्न के नाम लिखिए :

- (क) प्रत्येक कम्प्यूटर लैंग्वेज जिन नियमों द्वारा बाध्य होती है
- (ख) कम्पाइलर के द्वारा जनरेट किया गया प्रोग्राम
- (ग) एक भाषा जो कम्प्यूटर द्वारा सीधे समझी जा सकती है

- 24.** (a) What is a web server? What it is responsible for? Name any *two* web server programs. 2
- (b) Define web page. What can a web page contain? 2
- (क) वेब सर्वर क्या होता है? यह किसके लिए जिम्मेदार होता है? किन्हीं दो वेब सर्वर प्रोग्रामों के नाम लिखिए।
- (ख) वेब पेज को परिभाषित कीजिए। वेब पेज में क्या रखा जा सकता है?

★ ★ ★

